



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE	X	
CARTA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL		SERVICIO		
DESCRIPCIÓN				
DOCUMENTO QUE SE EXTIENDE A LOS ALUMNOS QUE HAN SIDO ACEPTADOS PARA REALIZAR EL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SSYPP/CA/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 1, 23 DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO SOCIAL ARTICULO 47 DEL BANDO MUNICIPAL 2026			
DOCUMENTO A OBTENER	CARTA DE ACEPTACIÓN		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LA/EL ALUMNA/O TIENEN LOS CRÉDITOS SUFICIENTES ESTIPULADOS EN EL REGLAMENTO DEL ESTADO DE MÉXICO, PARA REALIZAR SU SERVICIO SOCIAL Y/O PRÁCTICAS PROFESIONALES			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
CARTA DE PRESENTACIÓN EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SI	N/A	ARTÍCULO 23 DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. SE PRESENTA EL ALUMNO. 2. 2.- PRESENTA SU CARTA DE PRESENTACIÓN. 3. 3.- SE EXPIDE LA CARTA DE ACEPTACIÓN. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	12 HORAS A PARTIR DE QUE PRESENTE SU CARTA DE PRESENTACIÓN			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE TÉRMINO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	<p>EL TRÁMITE SE OTORGARÁ CUANDO EL ALUMNO O ALUMNA CUMPLE CON LOS CRÉDITOS SUFICIENTES ESTABLECIDOS POR LA LEY (REGLAMENTO DEL SERVICIO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO)</p> <p>EL TRÁMITE SE NEGARÁ CUANDO ALUMNO NO PRESENTE SU CARTA DE PRESENTACIÓN</p>			

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO		JEFATURA DEL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	
DOMICILIO			
CALLE	PLAZA JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BARRIO SAN JUAN	MUNICIPIO	ZUMPANGO
CP	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 Y SABADOS DE 8:40 A 13:00	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	servicio.social@zumpango.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
CP	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATOS DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI TENGO LOS CREDITOS SUFICIENTES, PERO AÚN NO ME EXPIDEN LA CARTA DE PRESENTACIÓN PUEDO INICIAR MI SERVICIO?		
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO SE PRESENTE CARTA DE PRESENTACIÓN A RESERVA DE DECIR VERDAD SUSCRITA POR EL ALUMNO. SE TIENE UN TIEMPO DE 30 DÍAS NATURALES PARA QUE EL ALUMNO PRESENTE LA CARTA OFICIAL EXPEDIDA POR LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA		
PREGUNTA FRECUENTE	¿LA CARTA DE PRESENTACIÓN A NOMBRE DE QUIEN VA DIRIGIDA?		
RESPUESTA:	LIC. VÍCTOR MANUEL PÉREZ CERVANTES		
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PUEDEN REALIZAR ESTADIAS E INTEGRATIVAS?		
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAR CON LOS REQUISITOS PREVIAMENTE ENUNCIADOS		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15/04/2026.
LIC. VÍCTOR MANUEL PÉREZ CERVANTES ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	 <p>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</p> <p>SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO</p>	

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO